



Whirlpool

INDESIT

Hotpoint

Bauknecht

ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

3 Χρόνια σε Εργασία & Ανταλλακτικά

Έχοντας ως στόχο την συνεχόμενη παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών φροντίδας και προστασίας στους πελάτες μας, σας προσφέρουμε δωρεάν κάλυψη εργασίας και ανταλλακτικών σε περίπτωση βλάβης ή ακόμα και αντικατάσταση συσκευής εάν δεν μπορεί να επισκευαστεί, για τους επόμενους 36 μήνες (3 χρόνια) πέρα από την λήξη της νόμιμης εγγύησης των 24 μηνών, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του συμβολαίου. Διαθέτοντας ένα πανελλαδικό δίκτυο εξυπηρέτησης πελατών, σας παρέχουμε έγκαιρη και αξιόπιστη υποστήριξη από τους εξουσιοδοτημένους τεχνικούς μας.

3 ΧΡΟΝΙΑ ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (ΕΡΓΑΣΙΑ & ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ)

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

ΣΥΣΚΕΥΗ	€ (Συμπ. ΦΠΑ 24%)
ΨΥΓΕΙΟ	99,00
ΨΥΓΕΙΟ (SIDE BY SIDE)	149,00
ΚΑΤΑΨΥΚΤΗΣ - ΠΛΥΝΤ. ΡΟΥΧΩΝ - ΠΛΥΝΤ. ΠΙΑΤΩΝ - ΣΤΕΓΝΩΤΗΡΙΟ	89,00
ΚΟΥΖΙΝΑ - ΦΟΥΡΝΟΣ - Φ/Μ ΕΝΤΟΙΧΙΖΟΜΕΝΟΣ	75,00
ΕΣΤΙΕΣ	49,00

ΠΑΡΟΧΕΣ

- Επέκταση εγγύησης εργασίας και ανταλλακτικών στα 5 έτη
- Επίσκεψη στον πελάτη εντός δύο εργάσιμων ημερών (τρεις για την επαρχία)
- Επισκευή εντός 15 εργάσιμων ημερών
- Δωρεάν η πρώτη επίσκεψη σε περίπτωση που δεν υπάρχει βλάβη
- Δωρεάν αντικατάσταση σε περίπτωση βλάβης που δεν επισκευάζεται
- Πανελλαδική κάλυψη

3 ΧΡΟΝΙΑ (36 ΜΗΝΕΣ) ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ

Αφορά συμβόλαιο επέκτασης εγγύησης το οποίο πληρώνεται εφ'άπαξ και καλύπτει λειτουργικά ανταλλακτικά.

Κάθε λειτουργικό ανταλλακτικό που χρησιμοποιήθηκε για τη συσκευή αυτή, όταν προκύψει εντός της ισχύος της παρούσης σύμβασης ότι είναι ελαττωματικό, θα αντικατασταθεί Δωρεάν από τον εξουσιοδοτημένο τεχνικό συνεργάτη της εταιρείας Whirlpool Hellas. Λειτουργικό ανταλλακτικό χαρακτηρίζεται κάθε ανταλλακτικό που είναι αναγκαίο για την λειτουργία της συσκευής. Στα λειτουργικά ανταλλακτικά δεν περιλαμβάνονται τα αισθητικά μέρη, τα οποία δεν είναι θεμελιώδη για την λειτουργία της συσκευής.

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

- Η σύμβαση επεκτείνει κατά 3 έτη, αυξάνοντας σε 5 τα 2 έτη της εργοστασιακής εγγύησης για την κάλυψη των λειτουργικών ανταλλακτικών και εργασίας.
- Η σύμβαση επέκτασης της εγγύησης αρχίζει από τη λήξη της εργοστασιακής εγγύησης και έχει συνολική διάρκεια 3 έτη.
- Η σύμβαση θεωρείται έγκυρη όταν η αγορά της πραγματοποιηθεί εντός του 1ου χρόνου της εργοστασιακής εγγύησης της συσκευής.
- Οι ζημιές που προκαλούνται κατά την μεταφορά της συσκευής δεν καλύπτονται από την σύμβαση.
- Ενδεχόμενη αντικατάσταση μερών της συσκευής δεν παρατείνει την διάρκεια της σύμβασης η οποία ισχύει έως την λήξη των 5 χρόνων από την αγορά της συσκευής.
- Η σύμβαση ισχύει με την επίδειξη της ενεργοποίησης του συμβολαίου ή του τιμολογίου αγοράς του συμβολαίου.
- Η σύμβαση ισχύει για όλες τις συσκευές με προδιαγραφές για οικιακή χρήση και μόνο όταν η χρήση τους είναι αυστηρά οικιακή.
- Σε περίπτωση αντικατάστασης της συσκευής μετά την έναρξη ισχύος του συμβολαίου, η σύμβαση παύει να ισχύει για τη νέα συσκευή.
- Σε περίπτωση αντικατάστασης της συσκευής πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου, η σύμβαση μεταφέρεται στη νέα συσκευή.
- Η σύμβαση παύει να ισχύει στην περίπτωση που έχει επέμβει άλλος τεχνικός εκτός από τον εξουσιοδοτημένο τεχνικό της εταιρείας.
- Η σύμβαση καλύπτει κάθε βλάβη που οφείλεται αποκλειστικά σε ελαττωματικά εξαρτήματα τα οποία είναι αναγκαία για την λειτουργία της συσκευής. Στα λειτουργικά ανταλλακτικά δεν περιλαμβάνονται αισθητικά μέρη, τα οποία δεν είναι θεμελιώδη για τη λειτουργία της συσκευής.
- Η σύμβαση ισχύει όταν το ελάττωμα έχει προκύψει κατά την φυσιολογική λειτουργία της συσκευής και η συσκευή έχει χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με τις Οδηγίες Χρήσεως του Κατασκευαστή.
- Η σύμβαση ισχύει για όλα τα μοντέλα που διατίθενται από την επίσημη αντιπροσωπεία της Whirlpool Hellas με προδιαγραφές για λειτουργία οικιακής χρήσης.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Δεν καλύπτονται στην επέκταση εγγύησης:

- 1) τα κρύσταλλα, τα κεραμικά (εστιών), τα πλαστικά μέρη, οι λαμπτήρες, τα αξεσουάρ (μη αναγκαία για τη λειτουργία της συσκευής), τα λάστιχα, τα φίλτρα, οι χειρολαβές, τα κουμπιά, τα ράφια.
- 2) η βλάβη σε ανταλλακτικά όταν οφείλεται σε φυσιολογική φθορά, σε λανθασμένη εγκατάσταση, στα άλατα ασβεστίου και μαγνησίου που περιέχονται στο νερό παροχής των πλυντηρίων ρούχων ή πιάτων, ή στη χρήση ακατάλληλων απορρυπαντικών και καθαριστικών, σε λάθος ή κακή τοποθέτηση συσκευής, σε ατύχημα από εξωτερικό παράγοντα, στις μεταβολές του ηλ.ρεύματος, σε επεμβάσεις τρίτων (όσον αφορά ανταλλακτικά) ή όταν έχει παραποιηθεί το μοντέλο της συσκευής.
- 3) η επαγγελματική και η ημιεπαγγελματική χρήση.
- 4) οι επαγγελματικές και οι ημιεπαγγελματικές συσκευές.
- 5) Αν διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται στις παραπάνω περιπτώσεις, τότε ο πελάτης επιβαρύνεται με την εκάστοτε αξία του ανταλλακτικού και της αμοιβής για την παροχή υπηρεσίας καθώς και των εξόδων μετάβασης που ισχύουν για την Εταιρεία.

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΒΛΑΒΗΣ ΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ:

Επικοινωνείτε με το τηλ. κέντρο 2130886010 για να δηλώσετε την βλάβη τηλεφωνικά ή δηλώστε την βλάβη μέσω της ηλεκτρονικής μας διεύθυνσης: www.whirlpool.gr ή www.indesit.gr αναφέροντας τον αριθμό του συμβολαίου επέκτασης εγγύησης που διαθέτετε.