

Termes & Conditions

Cette garantie limitée sur pièces détachées est une promotion qui offre aux consommateurs une garantie supplémentaire sur un composant spécifique de l'appareil (moteur ou compresseur) aux conditions précisées ci-dessous :

1. Pour faire une réclamation de garantie limitée pièces détachées, le consommateur et les informations du produit doivent être enregistrés auprès de Whirlpool en suivant la procédure décrite ci-dessous.
2. Pour activer votre garantie limitée pièces détachées, veuillez nous contacter par téléphone (voir le tableau ci-dessous) ou vous enregistrer sur le site web www.whirlpool.eu/register
3. Cet enregistrement doit se faire dans les 30 jours suivant la date d'achat.
4. La partie spécifique couverte par la garantie limitée pièces détachées dépend de l'appareil que vous avez acheté. La garantie limitée pièces détachées couvre uniquement les pièces mentionnées et non les autres composants du produit.
5. Toute réparation/remplacement de pièce doit être effectué par les agents de service contractuels et agréés Whirlpool. Visitez notre page de services pour obtenir des instructions en rapport avec le service de réparation.
6. Le travail et les déplacements pour le remplacement/réparation de la pièce ne sont pas couverts par cette garantie limitée sur pièces détachées et sont directement facturés au consommateur par l'agent de service agréé Whirlpool.
7. Tous les composants supplémentaires montés sur le produit lors de l'intervention ne sont pas couverts par cette garantie limitée sur pièces détachées et sont directement facturés au consommateur par l'agent de service agréé Whirlpool.
8. La garantie limitée sur pièces détachées n'est pas transférable et ne peut être échangée contre des espèces. Il n'y a pas d'offres alternative ou supplémentaire à cette garantie limitée sur pièces détachées.
9. La garantie limitée sur pièces détachées ne limite pas la garantie légale du fabricant. La garantie limitée sur pièces détachées débute une fois que la garantie légale est arrivée à son terme dans le pays de résidence du consommateur et ne remplace pas la garantie légale dans le pays de résidence du consommateur

10. Les termes et conditions indiqués ci-dessus s'ajoutent aux conditions générales et conditions de garantie de votre produit Whirlpool. Veuillez lire ces conditions et vous y référer au moment de réaliser une réclamation.
11. Lorsque des informations personnelles sont collectées, elles seront traitées en conformité avec la législation en vigueur du pays de résidence du consommateur. Nous pourrions utiliser vos informations personnelles et autres à des fins marketing et analyser vos préférences d'achat. Nous pourrions conserver ces informations pendant une période raisonnable dans ce but, conformément aux lois et règlements de protection des informations en vigueur. Vous pouvez refuser cette collecte lors du processus d'enregistrement.
12. Cette garantie limitée additionnelle sur pièces détachées est régie par les lois du pays où le produit a été enregistré.

PAYS	TÉLÉPHONE
Allemagne	0800 5890766
Espagne	900 494527
Pays-Bas	800 0232396
Belgique	0800 10289
Autriche	800 2227
Portugal	800 502583