

Termos e Condições

Esta Garantia de Peças Limitada é uma promoção que concede aos consumidores uma garantia adicional em um componente específico do aparelho (motor ou compressor) nas condições a seguir especificadas:

1. Para solicitar sua Garantia de Peças Limitada, os dados do consumidor e do produto devem ser registrados na Whirlpool através do procedimento descrito abaixo.
2. Para ativar a sua Garantia de Peças Limitada gratuitamente, favor telefonar (conforme tabela abaixo) ou registrar-se via web no sítio www.whirlpool.eu/register
3. Este registo deve ser feito dentro de 30 dias a contar da data de compra original.
4. A peça específica assegurada pela Garantia de Peças Limitada depende do aparelho adquirido. A Garantia de Peças Limitada se destina apenas à peça declarada e não cobre qualquer outro componente do produto.
5. Qualquer reparo/substituição de peça só deve ser efectuada por agentes de serviços autorizados e contratados pela Whirlpool. Visite a nossa página de serviço para obter instruções sobre reserva de reparo.
6. A mão-de-obra e as deslocações para a substituição/reparo da peça não são cobertas por esta Garantia de Peças Limitada e são cobradas directamente do consumidor através da Agente de Serviço autorizado da Whirlpool.
7. Os componentes adicionais acoplados ao produto a qualquer momento não são cobertos por esta Garantia de Peças Limitada e são cobrados directamente do consumidor pelo Agente de Serviço autorizado da Whirlpool.
8. A Garantia de Peças Limitada não pode ser transferida nem trocada por dinheiro. Não há ofertas alternativas ou adicionais para esta Garantia de Peças Limitada.
9. A Garantia de Peças Limitada não está a limitar a garantia legal do fabricante. A Garantia de Peças Limitada se inicia após a expiração da garantia legal no país de residência dos consumidores e não substitui a garantia legal no país de residência dos consumidores.
10. Os termos e condições mostrados acima se adicionam aos Termos e Condições Padrão da sua garantia de produto Whirlpool. Por favor, leia e consulte tais Termos e Condições Padrão ao fazer qualquer reclamação.

11. Quando os dados pessoais forem recolhidos, os mesmos serão processados em conformidade com a legislação aplicável no país de residência do consumidor. Podemos utilizar os seus dados pessoais e informações para fins de marketing e para analisar as suas preferências de compra. Podemos manter esta informação durante um período de tempo razoável para estes fins, de acordo com as leis de protecção de dados e regulamentos aplicáveis. Você poderá rejeitar este processo de registro.
12. Esta Garantia Limitada adicional para peças será regida pelas leis do país onde o produto foi registrado.

PAÍS	TELEFONE
Alemanha	0800 5890766
Espanha	900 494527
Holanda	800 0232396
Bélgica	0800 10289
Áustria	800 2227
Portugal	800 502583